

Sak 10 - LM-2015-08 – Endring av medlemssystemet

Sak innmeldt av: CISV Hordaland og CISV Bergen

Forslag til vedtak:

CISV Norge skal skaffe nytt medlemssystem med muligheter for avtalegiro, smstjeneste og tilgang for styrene til selv å se innkomne søknader til leir.

Begrunnelse:

Dagens medlemssystem er ikke optimalt.

Et av CISV Bergens satsningsområder for 2016-2019 er å øke medlemsmassen. Historisk har vi sett at dette har vært en utfordring. Det vi tror er en av hovedgrunnene til dette, er at folk ikke husker å betale giroen de mottar på e-post, også etter at purring er sendt. I tillegg er det en del barn og ungdommer som mottar disse e-postene ettersom det er de som er registrert som medlemmer, der det ikke blir videresendt til foreldre (de som betaler).

Vi har ytret ønske om at våre medlemmer kan få betale den årlige medlemsavgiften ved hjelp av avtalegiro. Dette er godkjent av det offentlige som god nok aksept på fortsatt medlemskap. Dermed er det som gjenstår den tekniske løsningen. Dagens systemleverandør har ikke funksjonen med avtalegiro. Ved spørsmål om når dette kan være på plass, er det ingen konkret dato.

Det er også et stort behov for å bedre informasjonsflyten i organisasjonen. Vi sender ved behov ut sms til aktuelle medlemmer, men det er en nokså krevende jobb å sende fra en privatpersons telefon, da mange telefoner har en maksimumsgrense pr. melding – for ikke å snakke om tiden det tar å legge inn alle telefonnumrene. Vi ønsker derfor et medlemssystem som har sms-tjeneste.

I tillegg vil det være av stor nytte for fylkes- og lokallagsstyrene å selv kunne gå inn og lese søknader som er kommet etter 1. desember. Det vil også lette arbeidsmengden til daglig leder.

Vedtak:

CISV Bergen og CISV Hordaland foreslår derfor at et nytt medlemssystem med ny leverandør blir valgt.